



# Auswertung der Befragung von Angehörigen

2009



Mein Angehöriger wohnt im...

<b>Nennung</b>	<b>Anzahl</b>
Haus Maria Rast	<b>45</b>
Haus am Ohlkenberg	<b>29</b>
<b>Summe</b>	<b>71</b>

Wie beurteilen Sie die schriftlichen Informationen zu den Leistungen und Kosten der Einrichtung vor dem Einzug?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	60,0%	75,9%	66,2%
befriedigend	22,2%	6,9%	16,2%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	17,8%	17,2%	17,6%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Wie beurteilen Sie den Internetauftritt (Homepage) der Einrichtung?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	37,8%	24,1%	32,4%
befriedigend	6,7%	3,5%	5,4%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	55,6%	72,4%	62,2%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Wie zufrieden waren Sie mit der Begrüßung Ihres Angehörigen und den Vorbereitungen am Aufnahmetag?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	77,8%	93,1%	83,8%
befriedigend	2,2%	3,5%	2,7%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	20,0%	3,5%	13,5%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Wie beurteilen Sie die Möglichkeit der Bewohner zur individuellen Gestaltung ihres Tagesablaufs?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	48,9%	55,2%	51,4%
befriedigend	20,0%	24,1%	21,6%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	31,1%	20,7%	27,0%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Pflegepersonals?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	95,6%	96,6%	96,0%
befriedigend	4,4%	3,5%	4,1%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Wie beurteilen Sie das Veranstaltungsprogramm hinsichtlich der Häufigkeit und der Regelmäßigkeit der Veranstaltungen?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	64,4%	72,4%	67,6%
befriedigend	20,0%	20,7%	20,3%
mangelhaft	2,2%	0,0%	1,4%
Keine Beurteilung möglich	13,3%	6,9%	10,8%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie beurteilen Sie das jährliche Sommerfest?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	93,3%	69,0%	83,8%
befriedigend	2,2%	3,5%	2,7%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	4,4%	27,6%	13,5%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie beurteilen Sie die Sauberkeit im Zimmer Ihres Angehörigen?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	62,2%	69,0%	64,9%
befriedigend	28,9%	27,6%	28,4%
mangelhaft	6,7%	3,5%	4,2%
Keine Beurteilung möglich	2,2%	0,0%	1,4%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie beurteilen Sie die Qualität des Essens?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	57,8%	55,2%	56,8%
befriedigend	13,3%	31,0%	20,3%
mangelhaft	2,2%	6,9%	4,1%
Keine Beurteilung möglich	26,7%	6,9%	18,9%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie zufrieden sind Sie mit der Wäschereinigung in Bezug auf Sauberkeit der Wäsche?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	82,2%	44,8%	67,6%
befriedigend	13,3%	34,5%	21,6%
mangelhaft	0,0%	3,5%	1,4%
Keine Beurteilung möglich	4,4%	17,2%	9,5%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie werden die individuellen Wünsche und Bedürfnisse zur Ernährung Ihres Angehörigen beachtet?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	66,7%	58,6%	63,5%
befriedigend	11,1%	24,1%	16,2%
mangelhaft	2,2%	3,5%	2,7%
Keine Beurteilung möglich	20,0%	13,8%	17,6%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie zufrieden sind Sie mit der Wäschereinigung in Bezug auf Pünktlichkeit der Rückgabe?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	42,2%	27,6%	36,5%
befriedigend	26,7%	17,2%	23,0%
mangelhaft	0,0%	6,9%	2,7%
Keine Beurteilung möglich	31,1%	48,3%	37,8%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie beurteilen Sie die Ausstattung und Möblierung der Gemeinschaftsbereiche?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	51,1%	82,8%	63,5%
befriedigend	42,2%	13,8%	31,1%
mangelhaft	0,0%	3,5%	1,4%
Keine Beurteilung möglich	6,7%	0,0%	4,1%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie beurteilen Sie die in den letzten Jahren durchgeführten Umbau- und Gestaltungsmaßnahmen hinsichtlich ihres Nutzen und der Verbesserung der gesamten Gebäudestruktur?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	84,4%	31,0%	63,5%
befriedigend	8,9%	0,0%	5,4%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	6,7%	69,0%	31,1%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie beurteilen Sie die Einbindung von ehrenamtlichen Mitarbeitern bei der Durchführung von Gruppenangeboten und Einzelbetreuung?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	40,0%	72,4%	52,7%
befriedigend	11,1%	10,3%	10,8%
mangelhaft	0,0%	0,0%	0,0%
Keine Beurteilung möglich	48,9%	17,2%	36,5%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie würden Sie das Angebot regelmäßiger Angehörigenabende zwecks gegenseitigen Austausches finden?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
wünschenswert Ich würde wahrscheinlich teilnehmen	40,0%	27,6%	35,1%
gleichgültig Ich nicht - aber andere würden teilnehmen	51,1%	55,2%	52,7%
überflüssig Kaum jemand dürfte Interesse daran haben	8,9%	17,2%	12,2%
<b>Anteil</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Wie beurteilen Sie die Kooperation der Einrichtung mit Haus- und Fachärzten bezüglich der Informationsweitergabe und des Austausches?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
gut	42,2%	34,5%	39,2%
befriedigend	33,3%	41,4%	36,5%
mangelhaft	6,7%	6,9%	6,8%
Keine Beurteilung möglich	17,8%	17,2%	17,6%
<b>Anteil</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### Wie würden Sie die Schaffung eines gesonderten Wohnbereichs für Demenzerkrankte in unserer Einrichtung empfinden?

	Haus Maria Rast	Haus am Ohlkenberg	Gesamt
eher positiv	40,0%	34,5%	37,8%
eher negativ	37,8%	41,4%	39,2%
Keine Meinung	22,2%	24,1%	23,0%
<b>Anteil</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>